

NOTE



Date : lundi 3 septembre 2018
Note DRH/2018-26/PBD-FM-LR

A L'ATTENTION DE

**L'ensemble du personnel de MISTRAL
Habitat**

DE LA PART DE

**Monsieur Philippe BRUNET-DEBAINES,
Directeur Général**

Objet : Appel à candidature interne – Directeur Locataires

Mesdames, Messieurs,

Nous vous prions de trouver ci-joint un appel à candidature interne concernant le poste de :

- **Directeur Locataires (H/F)**

Nous invitons l'ensemble des personnes intéressées et sous réserve de répondre aux critères définis dans l'annexe jointe à adresser leur candidature à la Direction des Ressources Humaines par voie postale ou à l'adresse mail suivante : recrutement@mistral-habitat.fr, avant le **14/09/2018 à 16 h 00**.

Vous en souhaitant bonne réception.

Le Directeur Général,

Philippe BRUNET-DEBAINES



APPEL A CANDIDATURE INTERNE

DIRECTEUR(TRICE) « LOCATAIRES » (H/F)

Emploi de rattachement : DIRECTEUR DE SERVICE

Classification : Catégorie IV – Niveau 1 (cadre d'emploi FPT : Catégorie A)

Sous l'autorité du Directeur Général, membre du Comité de Direction, fédérateur d'équipes, vous participez à la définition et à la mise en œuvre la stratégie et les objectifs définis par l'Office dans le cadre des orientations arrêtées.

Vous insufflez de nouvelles méthodes de travail dans vos domaines d'expertise et faites travailler vos équipes (environ 35 collaborateurs) dans une logique d'amélioration de la qualité du service rendu (compréhension de la réclamation « cadre de vie », prise en charge des demandes spécifiques).

Un de vos enjeux sera de traiter notamment la gestion de la vacance qui est un enjeu financier primordial.

Les actions innovantes attendues rendent ce poste particulièrement riche et attirant.

MISSIONS PRINCIPALES DE LA FONCTION

Activité générale :

- Représenter l'établissement auprès des partenaires sociaux, économiques et politiques et engager l'Office dans le cadre de sa délégation.
- Contribuer aux différents processus de management d'une équipe.
- Définir les référentiels et procédures internes dans son domaine d'activité.
- Superviser des études et projets transversaux en intégrant les contraintes techniques, administratives, économiques, et financières.
- Assurer l'instruction des dossiers dans son domaine d'activité et en définir les moyens budgétaires nécessaires.
- Etablir et gérer le budget de sa direction.
- Analyser et contrôler les coûts dans le cadre de son champ d'intervention.
- Apporter une expertise technique et juridique dans son domaine.
- Etre le garant du respect des obligations légales dans son champ de compétences.
- Rendre compte de son activité par l'intermédiaire de rapports auprès de la Direction Générale et du Conseil d'Administration.
- Participer au comité de direction.

La Gestion locative

- Diriger et optimiser les services gestion locative : enregistrement de la demande, pôle commercial, exploitation locative (quittancement, enquêtes, gestion baux spécifiques).

Le contentieux et le développement social

- Organiser, diriger et superviser le service

Les ventes / gestion copropriété

- Organiser, diriger et superviser le département

Le Service Relations Clients

- Organiser, diriger et superviser le Service Relations Clients de Mistral Habitat

PROFIL

Ce poste est accessible avec un diplôme de niveau BAC+5 (master 2 en droit ou en gestion), ou à un niveau de connaissance équivalent acquis de l'expérience.

Vous justifiez d'une expérience significative chez un bailleur social, dans le domaine de la gestion locative et du contentieux.

Sens de l'écoute, discrétion, sérieux, sens de la communication et du dialogue.

Reconnu(e) pour votre capacité managériale et votre sens des responsabilités, vous faites preuve d'autonomie de décision, et avez le sens de la négociation.

Maîtrise des questions juridiques dans son domaine d'activité et capacités rédactionnelles

Capacité à travailler en transversal avec les autres membres de la direction générale.

Vos atouts sont votre capacité à la conduite de projet et de changement, votre grande capacité d'analyse, de diagnostic et de synthèse. Disponibilité et confidentialité.

PARTICULARITES LIEES A L'EMPLOI

Secteur géographique : départements du Vaucluse et limitrophe

Déplacements fréquents

Soumis à astreinte

Les dossiers de candidatures (lettre de motivation + Curriculum Vitae) sont à adresser au service des Ressources Humaines ou par mail (recrutement@mistral-habitat.fr)

DATE LIMITE DE REMISE DES CANDIDATURES :

le 14/09/2018 à 16h00.

Le Directeur Général,

Philippe BRUNET-DEBAINES