

MHmag

Le magazine de MISTRAL habitat

N°9
Eté 2018



MISTRAL habitat

expérimente sa première
maquette numérique

Vie locative

Des démarches simplifiées
pour les travaux d'accessibilité

Entretien

Le plan ascenseur se poursuit
dans plusieurs résidences



Constructions, rénovations, services...

Trois ans d'actions au service des locataires

Fête des voisins : le rendez-vous de la convivialité

MISTRAL habitat en action !

Nouveau site internet, moderne et pratique, création du Service Relations Clients pour mieux répondre à la demande des locataires, une organisation interne optimisée, des constructions neuves, des réhabilitations réussies et de nombreuses autres en projet, la vacance des logements en diminution, des travaux d'entretien régulièrement engagés... En trois ans, la nouvelle gouvernance de MISTRAL habitat a déjà mené de nombreux chantiers pour l'amélioration du cadre de vie et du quotidien dans les résidences. C'est la volonté du Président du conseil d'administration, Jean-Baptiste Blanc, depuis son élection en juin 2015 : placer les locataires, la qualité de service et la proximité au cœur de l'action des agents de l'office vaclusien. Des résultats concrets sont déjà au rendez-vous et MISTRAL habitat est résolument mobilisé pour poursuivre ses efforts en direction des locataires.

Sommaire

- Page 3 Une nouvelle agence pour le Grand Avignon
- Pages 4 & 5 Trois ans d'actions au service des locataires
- Page 6 Les locataires ont pris leurs quartiers au Clos Jasmin
- Pages 7 à 9 Des travaux et du gros entretien dans les résidences
- Pages 10 & 11 MISTRAL habitat teste la maquette numérique
- Page 12 La réhabilitation du Pous du Plan a débuté à Carpentras
- Pages 13 à 15 Retour en images sur la fête des voisins

ACTUALITÉS

4

Les membres du CCL (conseil de concertation locative) se sont réunis à quatre reprises au cours de l'année 2017. Il s'agit avec les représentants des locataires (CGL, CNL et CLCV) d'évoquer régulièrement les travaux et les projets de MISTRAL habitat afin qu'ils prennent pleinement part à la concertation.

2501

Il s'agit du nombre de dossiers de demande de logements enregistrés au cours de l'année 2017.

1047

Il s'agit du nombre de familles accompagnées par les conseillères sociales de MISTRAL habitat en 2017. Leur travail vise notamment à aider les ménages en difficulté.

Le Pontet

L'agence "Terres du Grand Avignon" inaugurée

Les services de MISTRAL habitat y ont ardemment travaillé durant plusieurs mois avec notamment des travaux réalisés majoritairement en interne à partir de septembre 2017. Il s'agissait de quitter l'agence d'Avignon située au cœur de la résidence Pierre-et-Marie-Curie (Saint-Chamand) devenue trop petite, trop vétuste et donc inadaptée à la réception du public. C'est chose faite depuis le 22 février dernier, date de l'ouverture de la nouvelle agence baptisée "Terres du Grand Avignon". Cette dernière a pris place au rez-de-chaussée de l'immeuble basé au 12, avenue de la République au Pontet où est déjà installé le Service Relations Clients depuis le 3 juillet 2017. Plus grande, plus spacieuse et répondant aux standards optimaux d'accueil des locataires, l'agence "Terres du Grand Avignon" a été inaugurée le 26 mars par le président de l'office Jean-Baptiste Blanc et le directeur général Philippe Brunet-Debaines entourés d'élus du Grand Avignon, dont Jean-Marc Roubaud, son président, et le maire du Pontet, Joris Hébrard. Depuis ces nouveaux locaux, les 26 agents (dont 12 agents de proximité) gèrent environ 2 800 logements répartis dans 14 communes (Avignon, Le Pontet, mais également Cabannes, Caumont-sur-Durance, Châteauneuf-de-Gadagne, Châteaurenard,



Entraigues-sur-la-Sorgue, Les Angles, Montfavet, Morières-les-Avignon, Rochefort-du-Gard, Sorgues, Vedène et Villeneuve-les-Avignon). Ce déménagement illustre la transformation de l'office et son souci constant d'amélioration de la qualité de service aux locataires tout en préfigurant celui d'autres agences de MISTRAL habitat, celles de Carpentras, Cavaillon et Orange.



Cavaillon

Un nouveau responsable pour l'agence Terres du Luberon

Patrick Jager a pris ses fonctions en début d'année à la tête de l'agence de Cavaillon-Terres du Luberon de MISTRAL habitat.

Afin de mieux connaître les interlocuteurs de l'office avec lesquels il sera régulièrement en contact, il a été convié à un petit-déjeuner de bienvenue qui s'est déroulé le 6 février dernier.



Trois ans d'actions au service des locataires

Trois années se sont écoulées depuis le 30 juin 2015. A cette date s'ouvrait une nouvelle ère pour MISTRAL habitat avec l'élection d'un nouveau conseil d'administration présidé par Jean-Baptiste Blanc, vice-président du Conseil départemental de Vaucluse. Depuis, l'office a engagé une profonde transformation et mené de nombreuses réalisations pour améliorer la qualité de service aux locataires et le cadre de vie dans les 269 résidences du parc de MISTRAL habitat. Zoom sur 10 actions emblématiques à l'orée de ce mi-mandat.

1 Un Service Relations Clients pour mieux traiter la demande

L'amélioration de la qualité de service que le nouveau conseil d'administration a appelé de ses vœux dès son élection en juin 2015, s'est notamment concrétisée avec la mise en place du Service Relations Clients (SRC). La réception des appels téléphoniques était en effet un problème récurrent pour l'office que la nouvelle gouvernance a traité. A partir du 3 juillet 2017, tous les appels convergeant en direction des agences de MISTRAL habitat ont ainsi été centralisés en un seul lieu au Pontet afin que soient mieux prises en compte les demandes administratives et techniques.

Une plate-forme d'appels où oeuvrent 7 agents de l'office chargés de répondre aux locataires comme aux demandeurs de logement ou à tout interlocuteur de MISTRAL habitat. Dès sa mise en service, les délais de réponse ont été considérablement réduits avec une prise d'appel en moins de 10 secondes. MISTRAL habitat est le premier bailleur du département de Vaucluse à s'être doté d'un tel outil.

2 Une nouvelle agence pour le Grand Avignon

L'agence d'Avignon située jusqu'alors dans la résidence Pierre-et-Marie Curie (quartier Saint-Chamand) était devenue trop petite, vétuste et inadaptée à un accueil satisfaisant des locataires. Depuis le 22 février 2018, ils sont désormais accueillis dans une nouvelle agence située au Pontet, au rez-de-chaussée d'un bâtiment appartenant à MISTRAL habitat et où s'est déjà installé le Service Relations Clients.

Une étape essentielle dans la modernisation des agences de MISTRAL habitat qui en appelle d'autres puisque les trois autres agences (Cavaillon, Carpentras et Orange) sont également vouées à se réinventer.

3 Un site internet plus pratique et plus moderne

A leur prise de fonction, le nouveau conseil d'administration et son président avaient fait de la refonte du site internet de MISTRAL habitat l'une de leurs priorités.

Dans sa nouvelle configuration, il devait effectivement apporter davantage d'informations pratiques sur la demande de logements, les obligations des locataires, les modalités d'obtention d'un logement, etc. Les entreprises partenaires devaient également pouvoir accéder plus aisément aux informations qui les concernent via un espace réservé. C'est chose faite depuis février 2017 avec la mise en ligne d'un site nouvelle version, plus moderne, plus ergonomique et plus pratique. Il est par exemple possible de régler son loyer en ligne.

4 Une organisation totalement revue

Dès juin 2015 et a fortiori après les conclusions des audits organisationnel et financier commandés par Jean-Baptiste Blanc à son élection, il est apparu nécessaire au conseil d'administration de totalement revoir les modes de fonctionnement de MISTRAL habitat. Une profonde transformation s'est ainsi engagée dès 2016 pour aller vers davantage de cohérence et de performance au service des locataires.

Arrivée d'un nouveau directeur général (Philippe Brunet-Debaines), réorganisation des agences de proximité et des services du siège (création des directions "Locataires", "Proximité" et "Développement"), mise en place de 40 agents de proximité dépendants des agences... les changements ont été nombreux. Des modifications sont aussi intervenues pour les commissions d'attribution de logements (plus nombreuses et désormais détachées du siège) ; une nouvelle organisation toujours plus rigoureuse a été adoptée pour la commande publique. Enfin, un contrôle de gestion interne a été créé.

5 Un nouveau souffle pour la résidence des Lauriers

Dès fin 2015, une vaste réhabilitation a débuté à la résidence des Lauriers (ex Victor-Basch). Il s'agissait pour cet ensemble situé à Bollène de lutter contre un phénomène important de vacance. Au début des travaux (qui viennent de s'achever), sur les 84 logements de la résidence, seuls 30 étaient encore occupés. Le chantier qui vient de s'achever s'est déroulé en plusieurs phases. Il s'est agi d'abord de réhabiliter 30 appartements avant de s'engager dans les 54 autres.

Les bâtiments et les entrées ont également fait l'objet de travaux (façades, étanchéité, peintures, changement des menuiseries...). Une réhabilitation qui a donné une nouvelle attractivité aux Lauriers puisque tous les logements ont désormais trouvé preneurs. Une belle réussite !

6 Des coûts de fonctionnement revus à la baisse

Parce qu'il est toujours nécessaire de trouver des pistes d'amélioration financière afin de procéder à des économies, des efforts ont également été entrepris pour continuer de faire chuter les coûts de fonctionnement internes. Moins 6% ont été enregistrés pour 2017 après la même baisse déjà enregistrée en 2016. Pour 2018, des groupes de travail ont été mis en place dans les services pour trouver de nouvelles pistes d'optimisation des dépenses. Les effectifs ont quant à eux été contenus avec 190 agents à ce jour contre 207 avant 2015.

7 5 millions d'euros désormais consacrés chaque année au gros entretien

Valoriser le patrimoine et améliorer le cadre de vie des locataires est également une priorité forte du conseil d'administration de MISTRAL habitat. Ainsi, depuis sa mise en place, le budget alloué à la maintenance du parc et au gros entretien n'a cessé d'augmenter. Pour preuve, en 2016 le budget était de 4 millions d'euros par an, un chiffre passé à 5 millions en 2017. Idem pour 2018.

Sur la période, plus de 200 entrées ont ainsi été rénovées tandis qu'un plan ascenseur a permis de réparer voire remplacer des appareils du parc de MISTRAL habitat.

D'autres travaux ont également été entrepris : réfection des façades et des voiries, installation de chaudières individuelles et de la ventilation mécanique contrôlée dans de nombreuses résidences. Il est aussi à noter qu'en 2017, le service Entretien Maintenance a été renforcé de 3 agents : il en compte 5 aujourd'hui.

8 2000 logements concernés par de futures réhabilitations

MISTRAL habitat est concerné sur certaines de ses résidences (Dr Ayme à Cavaillon, Pierre-et-Marie Curie à Avignon, l'Aygues à Orange) par le Nouveau Plan National de Renouvellement Urbain. Les services de l'office se sont ainsi employés à établir les études et diagnostics utiles à la définition des meilleurs scénarii de réhabilitation pour ces trois groupes menée sous l'égide de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU). Des travaux par anticipation ont déjà débuté pour 98 logements à la résidence du Dr Ayme à Cavaillon. Parallèlement, MISTRAL habitat a lancé de sa propre initiative plusieurs projets : le Pous du Plan (une première tranche de travaux a débuté en mai) et les Amandiers (Carpentras), le Taciturne (Orange) et Establet (Sorgues).

Au total, MISTRAL habitat est ainsi investi dans des projets de réhabilitation pour pas moins de 2000 logements. Un engagement fort et fondamental.

9 Lutte contre la vacance : des premiers résultats

A la prise de fonction du conseil d'administration en juin 2015, MISTRAL habitat était concerné par un fort phénomène de vacance avec 800 logements inoccupés à l'échelle du parc. Faisant de ce sujet l'un de ses sujets prioritaires, la nouvelle gouvernance a pris le problème à bras le corps.

En 2016 et 2017, 250 logements ont ainsi été remis à la location. La vacance se réduira conjointement aux réhabilitations aux Amandiers et à Establet, des résidences particulièrement concernées par le phénomène. Les services se sont également employés à réduire le délai de relocation d'un logement : il est passé de 4 mois jusqu'alors à 1,5 mois aujourd'hui.

10 L'offre de logements développée partout sur le territoire

Parce que MISTRAL habitat tient à cette mission essentielle : participer à mieux loger en Vaucluse, l'office poursuit sa politique de construction de logements neufs. Plus de 200 logements neufs ont ainsi été livrés depuis mi-2015.

Les services travaillent ardemment au développement de l'offre : les chantiers pour 236 logements ont ainsi été lancés en 2016 puis 325 en 2017. Il s'agit pour certains programmes de toutes petites unités (moins de 10 logements) auxquelles s'ajoutent parfois des services (cabinets médicaux et paramédicaux) et des commerces qui concourent à maintenir la dynamique des zones rurales du département.

Vie locative

Le Service Relations Clients toujours en mouvement

Le SRC (Service relations clients) de MISTRAL habitat continue de susciter l'intérêt. Depuis la mise en place de cette plate-forme centralisée de réception des appels afin de mieux gérer les demandes administratives et techniques des locataires, plusieurs bailleurs ont rendu visite aux agents installés au Pontet. Dernière visite en date, celle de Côte d'Azur Habitat le 8 février. L'occasion de détailler le fonctionnement du service et de faire le point sur les dernières nouveautés. Parmi elles, la mise en place d'une astreinte.



Les représentants du bailleur Côte d'Azur Habitat ont visité le SRC le 8 février.

Effective depuis le 5 mars, elle assure la prise en compte des appels reçus les soirs, le week-end et les jours fériés, c'est à dire en dehors des horaires d'ouverture du SRC. L'astreinte, joignable au 0800 746 930 n'a néanmoins vocation qu'à gérer les situations d'urgence et uniquement celles-ci. Par ailleurs, afin d'améliorer la qualité de services, des enquêtes de satisfaction vont régulièrement être menées. La première devrait s'adresser d'ici l'été aux nouveaux locataires de la résidence des Lauriers de Bollène.

Inauguration

Le Clos Jasmin a fleuri à Pertuis

C'est un dossier ancien que les services de MISTRAL habitat ont eu à cœur de finaliser. Pour rappel, plusieurs habitations du Clos des Jardins où résident des familles de la communauté harki depuis 1986 avaient été touchées par une crue de l'Eze survenue en 2002. Un événement qui a entraîné l'adoption d'un plan de prévention des risques inondations (PPRI) en 2006 impliquant l'expropriation pour 6 logements plus particulièrement exposés aux risques.

En collaboration avec la mairie de Pertuis et les services de l'Etat, MISTRAL habitat s'est alors employé à trouver un terrain qui permette la reconstruction des pavillons sur un site à proximité du Clos des Jardins, conformément aux vœux des familles concernées. C'est ainsi qu'est sorti de terre le nouveau lotissement baptisé "le Clos Jasmin". Composé de 5 pavillons (T4 et T5), il a été inauguré le 22 janvier dernier par le Président de l'office Jean-Baptiste Blanc, le maire de Pertuis, Roger Pellenc et la sous-préfète d'Apt, Dominique



Les 5 pavillons ont été inaugurés le 22 janvier.



Conca. Sur le même principe que ce qui a cours au "Clos des Jardins", MISTRAL habitat a souhaité proposer des contrats de location-accession aux cinq familles concernées dans les mêmes conditions, notamment en terme de durée, soit entre 10 et 15 ans.

Enfin, le 12 mars a eu lieu la livraison officielle et la signature des baux pour les 6 pavillons du Clos Jasmin, en présence notamment du directeur général Philippe Brunet-Debaines. Une belle réussite applaudie de tous !



Afin de préparer au mieux leur installation, les locataires ont été invités à signer leur bail le 12 mars en présence du Directeur général de MISTRAL habitat, Philippe Brunet-Debaines.

Vie quotidienne

Des démarches simplifiées pour les travaux d'accessibilité

Plusieurs entités de MISTRAL habitat (le service entretien maintenance, les agences et le service du développement social) se sont mises autour de la table pour élaborer une procédure formalisant toutes les étapes de prise en compte des travaux d'accessibilité des locataires, de la demande jusqu'à la réalisation des travaux. Le but est de faciliter les démarches des personnes à mobilité réduite ayant besoin de modifications et d'adaptations dans leur logement. Il est bien souvent question d'adapter la salle de bain pour améliorer le quotidien même si parfois les handicaps des personnes concernées obligent à revoir totalement l'aménagement du logement.

L'objectif de cette procédure simplifiée est également d'accélérer les délais de réalisation par les entreprises. "Un chargé d'opérations est spécialement dédié pour suivre ce sujet", précise Olivier Augras, responsable du service entretien maintenance. Et MISTRAL habitat consacre chaque année 200 000 euros de son budget pour ce type de travaux". Ainsi, ce sont 80 logements qui feront l'objet de travaux d'accessibilité par an. Des rampes d'accès sont, par ailleurs, très régulièrement créées dans des résidences.



Plusieurs services de MISTRAL habitat ont travaillé ensemble sur le sujet de l'adaptation des logements.

En bref

► A Pertuis

Des travaux viennent de débiter au groupe Ulysse Renaud I et II qui comprend 16 logements. Il s'agit d'une reprise des façades. A Pertuis également, la réfection du parking souterrain du Belvédère est entamée. Elle comprend la reprise de l'électricité, le changement des portes automatiques, les contrôles d'accès, etc.

► A L'Isle-sur-la-Sorgue

Les chaudières individuelles des 47 logements de la résidence le Reydet ont été remplacées.

► Monteux

Une première partie des travaux de façades qui seront réalisés en trois tranches a été engagée dans la résidence des Mûriers. Les entreprises ont commencé par un nettoyage. Suivront l'étanchéité, l'isolation et la peinture.

Equipement

Un plan chaudières sur trois ans

Le Service entretien maintenance a réalisé un important travail de recensement des chaudières à l'échelle du parc de MISTRAL habitat afin de prévoir un plan de remplacement qui va s'étaler sur une durée de 3 ans. Il concerne les chaudières de plus de 15 ans (532 appareils) et de plus de 13 ans (946 appareils).

L'office va investir près de 3 millions d'euros pour cette action.

20 000

Il s'agit en euros du montant qui va être consacré au changement des fenêtres des 10 logements de la résidence le Clos de la Thalie à Mazan. Les travaux vont débiter à l'été.

Saint-Christol

Trois tranches de travaux aux Agasses

Vingt-huit villas sont concernées aux Agasses à Saint-Christol par un important chantier. Il comprend la réfection complète des toitures, l'amélioration de l'isolation, l'installation de la ventilation, le remplacement des systèmes de chauffage et la reprise de l'électricité. Pour neuf d'entre elles, les travaux ont débuté en avril ; tandis que deux autres tranches suivront en 2019 puis 2020.



Environnement

Un diagnostic énergétique pour tous les logements du parc

Le Service entretien maintenance va prochainement engager des études visant à réaliser les diagnostics énergétiques de tous les logements du parc de MISTRAL habitat. Le but : établir une cartographie précise permettant de connaître finement l'état d'isolation de chacun d'eux. Les équipes se chargeront ensuite de programmer des interventions à partir de 2019, en commençant par les résidences où les déperditions énergétiques sont les plus importantes.

Des travaux qui auront nécessairement un impact environnemental mais également financier puisqu'ils permettront de réduire les consommations d'électricité et de chauffage.



Entretien

Le plan ascenseur se poursuit dans plusieurs résidences

Durant toute l'année 2017, dans plusieurs résidences, des ascenseurs ont fait l'objet de réparations voire, pour certains, ont été remplacés : au Belvédère (Pertuis), à Ledru-Rollin (Carpentras) ou encore au Fangas (Cavaillon).

Cette action se poursuit en 2018, avec depuis le printemps, le lancement de travaux pour les 8 ascenseurs de la résidence Pierre-et-Marie-Curie (à Avignon) pour les tours C, D, E, F. Sont également concernées les résidences Establet I, II, III et l'Ilot du Moulin (à Sorgues) et les Lavandes I, II, III (Avignon).



Les ascenseurs de la résidence les Lavandes ont entièrement été repris.

Dans l'agenda de MISTRAL habitat

Le service entretien maintenance a d'ores et déjà programmé des travaux qui devraient débuter entre l'été et la rentrée prochaine.

► Bédarrides.

La résidence la Verne II verra ses verrières en toiture entièrement remplacées pour un montant de 35 000 euros.

► Cavaillon.

Les entrées des Condamines II (comportant 128 logements) vont faire peau neuve. Il s'agit de refaire les peintures et les faïences murales, de remplacer les boîtes aux lettres et les portes de hall et d'installer le contrôle d'accès.

► Pernes-les-Fontaines.

Les fenêtres de l'Orée de Pernes (22 logements) vont être remplacées et les entrées repeintes.

► Montoux.

Les 8 entrées de la résidence des Esquerts (48 logements) vont être rénovées.

► Carpentras.

Des travaux vont débuter aux Eléphants. Au programme : l'installation de la ventilation mécanique contrôlée (VMC) afin d'améliorer la qualité de l'air dans les logements et réduire l'humidité. Parallèlement, les entrées font l'objet d'une réfection. Pour dix d'entre elles, le chantier est en cours. Les onze suivantes seront réalisées en septembre.

Grambois

MISTRAL habitat expérimente sa première maquette numérique

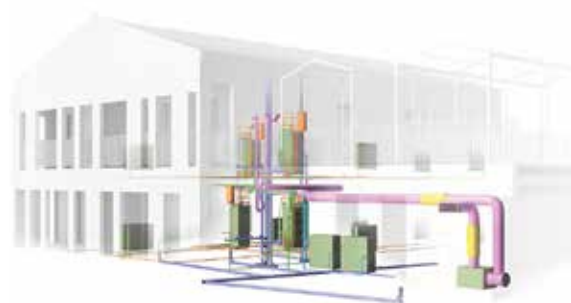
La maquette numérique s'invite de plus en plus dans le secteur de la construction et à n'en pas douter ce dispositif innovant deviendra rapidement la norme. Afin de tester le fonctionnement et toutes les potentialités du BIM (Building Information modeling), MISTRAL habitat a décidé d'avoir recours à la maquette numérique pour l'un de ses projets de construction neuve.

Il s'agit d'un chantier à Grambois comprenant 12 logements collectifs situés chemin du Barraban et pour lequel les travaux devraient débuter en septembre.

D'ores et déjà, l'architecte retenu pour le projet a réalisé la maquette numérique 3D des bâtiments

(c'est à dire une représentation virtuelle de ce qui va être construit) qui comprend une multitude de données. Il peut s'agir à la fois d'informations sur les éléments intérieurs (nature des murs, des plafonds, des carrelages et de tous les matériaux utilisés, organisation des réseaux, des câbles, etc) comme sur les éléments extérieurs (voiries par exemple).

Ainsi, on peut connaître la composition de tout ce qui structure un bâtiment du sous-sol au plafond. Un réel avantage, d'abord en phase de préparation du projet. Toutes les parties prenantes (la maîtrise d'œuvre, tous les corps de métiers engagés) ont accès à la maquette, ce qui facilite la préparation, la mise en œuvre, le suivi du chantier et le respect des normes de construction en vigueur (sécurité incendie, accessibilité aux personnes à mobilité réduite, environnement).



Avoir son bâtiment à l'œil

Le BIM représente ainsi une aide à l'organisation, ce qui au final accélère aussi les délais de construction. Par exemple, avec la maquette numérique on sait au millimètre et au gramme près la quantité de matériaux qui sera nécessaire. A la clé : des économies financières qui ont aussi un impact sur l'environnement avec moins de déchets de chantier. Pour l'environnement justement, le BIM prend aussi en compte l'exposition du bâtiment afin d'adapter les matériaux utilisés. On peut renforcer l'étanchéité et l'isolation là où c'est nécessaire. Du sur mesure qui aura également un impact sur les consommations énergétiques des occupants.

Outre les nombreux bénéfices de la maquette lors des phases de conception et de travaux, elle offre également bien des avantages pour l'exploitation et la maintenance des bâtiments une fois livrés et occupés. En ayant connaissance du cycle de vie de toutes les composantes d'une construction, on peut savoir à quel moment il est nécessaire d'engager des remplacements ou d'anticiper des réparations. Très utile dans le cadre de l'entretien régulier mais aussi dans celui des travaux de réhabilitation.

Un ensemble de critères qui incite aujourd'hui MISTRAL habitat à se lancer dans l'expérimentation de cette solution d'avenir.

La Bastide-des-Jourdans

La résidence Le Fiolh est née !



Après plusieurs mois de travaux, les deux appartements que les services de MISTRAL habitat s'employaient à aménager dans un immeuble du cours de la République ont été livrés mi-avril. Un local a en outre également été mis en service courant mars sous la houlette de la mairie. Un médecin s'y est installé. Une réalisation en plein cœur de la Bastide des Jourdans qui confirme l'investissement de l'office dans les petites communes afin d'y maintenir des activités et d'y créer des logements.



Avignon

Travaux terminés à la résidence Marie-Noël

Les entreprises engagées sur le chantier de la résidence Marie-Noël (rue Robert de Genève à Avignon) ont procédé aux dernières finitions au printemps. Les dix logements de cet ensemble situé extra-muros mais non loin du centre-ville sont ainsi livrés depuis juin. Les locataires devraient prochainement s'installer. Il est à noter que ces derniers, à l'invitation de la direction "Locataires" de MISTRAL habitat ont visité un logement témoin au cours du printemps afin de prendre connaissance de leur future résidence, moderne et agréable à vivre.



Pernes-les-Fontaines

15 logements à venir



Ce chantier devrait être terminé au printemps 2019. Actuellement en phase de gros œuvre, il s'agit de la construction de 15 logements collectifs à Pernes-les-Fontaines et baptisés L'Orée II. L'Orée II justement parce qu'il sera construit à proximité de l'Orée I, un premier ensemble collectif également signé MISTRAL habitat.

Carpentras

Les maisons des Croisières livrées

Comme prévu, les 15 maisons du programme neuf des Croisières seront livrées cet été. Cet ensemble situé à Carpentras comprend également 75 logements répartis dans des bâtiments collectifs dont les travaux se poursuivent.

RÉHABILITATIONS



Bollène

Opération terminée aux Lauriers

Au début de la réhabilitation, fin 2015, la résidence se nommait encore Victor-Basch. En cours de route et après concertation des locataires, elle a été rebaptisée les Lauriers. Un changement de nom pour accompagner une modification profonde de la résidence qui entame aujourd'hui un nouveau chapitre (lire également en pages 4 et 5). La vaste réhabilitation des 84 logements touche à sa fin avec la réalisation des derniers travaux concernant les entrées Q et T en juin et la relocation des 12 derniers appartements rénovés dans la foulée.

Dans le même temps, des travaux (débutés fin 2017) sont en cours pour la création d'une antenne de proximité de MISTRAL habitat à l'entrée de la résidence. Ce local, qui permettra un accueil du public, est situé au rez-de-chaussée de l'entrée U.

Carpentras

Les travaux au Pous du Plan sont lancés

Cette première tranche très attendue des locataires de la résidence du Pous du Plan vient de démarrer aux bâtiments D, G, H, soit 153 logements. Dans un premier temps, les entreprises intervenant sur ce chantier vont s'atteler à changer les fenêtres. Les nouvelles seront pourvues du double vitrage et seront équipées des volets roulants.

Parallèlement, afin d'améliorer la qualité de l'air dans les appartements, la ventilation mécanique contrôlée sera également installée. Cette importante réhabilitation se poursuivra ensuite (vraisemblablement à la fin de l'année) par des interventions dans les logements. Sont ainsi prévus : une reprise de l'électricité, la mise en place de compteurs individuels pour le chauffage, la reprise des pièces humides, le changement des appareils sanitaires (baignoire, lavabo, wc).

Il est à noter que pour les deux autres tranches de travaux qui concernent les 279 logements restants de cette résidence de Carpentras, les diagnostics techniques sont terminés. Ce qui va permettre de finaliser les dossiers de financement inhérents à cette réhabilitation. Un ensemble de points qui a d'ailleurs été développé au cours d'une réunion publique organisée par les équipes de MISTRAL habitat à laquelle ont été conviés les locataires le 19 avril dernier.



Orange

Le chantier se profile pour Guillaume le Taciturne

Le 19 avril dernier, les locataires de cette résidence orangeoise comprenant 93 logements ont été réunis pour évoquer le chantier de réhabilitation qui débutera d'ici plusieurs mois. Ainsi, les diagnostics techniques sont en cours, les dossiers de financement ont été déposés en avril, tandis que la concertation individuelle de tous les locataires a débuté au printemps. De quoi espérer un début du chantier fin 2018-début 2019.

Parmi les travaux envisagés figurent notamment la réfection de la toiture, la sécurisation des garde-corps, la reprise de l'électricité et de la plomberie dans les logements ainsi que l'installation de chaudières individuelles.

FÊTE DES VOISINS



Le rendez-vous de la convivialité dans les résidences

Le soleil était de la partie ! C'est donc dans une joyeuse atmosphère que de nombreuses résidences ont participé au traditionnel rendez-vous de la fête des voisins qui s'est déroulé le 25 mai. Et comme chaque année, les équipes de MISTRAL habitat se sont mobilisées pour l'organisation et les animations aux côtés des locataires. L'occasion de se rencontrer et d'échanger autour de gourmandises dans une ambiance des plus conviviales. Félicitations à tous pour cette réussite !



Orange - L'Aygues



FÊTE DES VOISINS



Cavaillon - Docteur Ayme





Sorgues - D. Soulier



Bollène - Les Lauriers





AGENCE DE CARPENTRAS

Résidence Lou Pous du Plan
Bâtiment G1
1, rue Christophe Colomb
84200 Carpentras
contact.carpentras@mistral-habitat.fr
Tél : 04 32 85 96 20

AGENCE D'ORANGE

Résidence Les Hespérides
Bâtiment A3
Rue Albert Delsuc - BP 52
84102 Orange Cedex
contact.orange@mistral-habitat.fr
Tél : 04 90 34 50 45

ANTENNE DE BOLLÈNE

Résidence La Resclauso I - Entrée B
Rue Henri Fabre
84500 Bollène
Tél : 04 86 53 46 00

AGENCE D'AVIGNON

Résidence le République I
12, avenue de la République
84 130 Le Pontet
contact.avignon@mistral-habitat.fr
Tél : 04 32 75 17 30



AGENCE DE CAVAILLON

Résidence du Docteur Ayme
Bâtiment P
Rue Fontaine de Vaucluse BP 70
84302 Cavailon Cedex
contact.cavaillon@mistral-habitat.fr
Tél : 04 90 71 19 12

ANTENNE D'APT

Résidence Saint Joseph
Entrée 4 - Log' 99
Rue du Docteur Appy
84400 Apt
Tél : 04 86 55 41 00

ANTENNE DE PERTUIS

Résidence Le Setti de Barba
Entrée A
410, Boulevard Jules Ferry
84120 Pertuis
Tél : 04 86 53 46 07

Notre Service Relations Clients accessible au 04 90 14 72 00
est à votre écoute du lundi au jeudi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h
et le vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h

MISTRAL habitat met également à votre disposition
un seul et unique numéro d'appel pour les astreintes
(le week-end du vendredi 17h au lundi 8h ainsi que tous les jours fériés) :

 **N° Vert 0800 746 930**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE