

# NOTE



Date : jeudi 15 février 2018  
Note DRH/2018 – 07/FM/LR

***A L'ATTENTION DE***

**L'ensemble du personnel de MISTRAL  
Habitat**

***DE LA PART DE***

**Madame Florence MIGLIACCIO  
Secrétaire Générale**

**Objet : Mise en place d'une plateforme informatique de sollicitations du service RH.**

Mesdames, Messieurs,

En raison d'un grand nombre de sollicitations et dans un but d'optimisation de la réponse du service des ressources humaines, nous vous informons de la mise en place d'une plateforme informatique de sollicitations du service RH à partir du jeudi 15 février 2018.

Cette plateforme, du même style que celle créée pour le service informatique, sera accessible par l'intranet de MISTRAL Habitat, dans l'onglet « Internes » ou directement sur internet sur le site suivant : <https://mistralthabitat.freshdesk.com>

Dans le cadre de la dématérialisation des demandes des agents et des salariés et afin d'apporter une meilleure réponse et avoir une traçabilité des demandes sans surcharger les messageries, cette plateforme permettra de conserver un historique des demandes et des réponses apportées au personnel.

Plusieurs thèmes seront proposés dans une liste déroulante :

- Absences / Congés / Planning
- Attestation employeur / Etat de services
- Carrière et contrats
- Demande de rendez-vous
- Formation
- Paie
- Retraite
- Santé et Prévoyance
- Visite médicale
- Autres

Les demandes reçues par mail ne seront plus traitées.

L'agent ou le salarié devra créer un ticket sur cette plateforme.

Vous en souhaitant bonne réception.

Pour Le Directeur Général,  
et par délégation  
La Secrétaire Générale  
Directrice des Ressources Humaines

Florence MIGLIACCIO

## PROCEDURE D'UTILISATION

Sur l'intranet, dans le menu « +Internes », cliquez sur l'onglet « Plateforme de sollicitations RH ».



Mistral Habitat

Page d'accueil Solutions


Bienvenue  
Connexion S'inscrire

### Ouvrez votre Mistral Habitat compte

Nom complet \*

E-mail \*

Je ne suis pas un robot



Confidentialité - Conditions

S'inscrire

Annuler

### Connexion au portail d'assistance

Saisissez vos informations de connexion ci-dessous

Ireboul@mistral-habitat.fr

●●●●●●●●●●

Se souvenir de moi sur cet ordinateur

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

## Que pouvons-nous faire pour vous ?

- + [Nouveau ticket d'assistance](#)
- + [Consulter le statut d'un ticket](#)



## Envoyer un ticket

Demandeur \*

Titre \*

Sujet \*

Description \*

**B** *I* U       

+ [Joindre un fichier](#)

N'oubliez pas de cliquer sur « Envoyer » sans quoi le ticket ne sera pas pris en compte.

Veillez toutefois, prendre conscience que toute sollicitation nécessite du temps, donc prenez patience, une réponse à votre demande vous sera apportée le plus rapidement possible.