

Sinistres Vandalisme, Incendie, Vol, Bris de glace, fuite

Rappel :

- *Pour les sinistres Vandalisme et Incendie la franchise est de 3 000 €*
- *Pour les sinistres Vol, bris de glace, fuite la franchise est de 1 500 €*
- *Toujours penser à prendre des photos des sinistres*

Procédure :

• **Si sinistre inférieur la franchise**

- Téléphoner au service assurance pour prendre un n° de sinistre
- Demander les devis, déposer plainte
- Faire passer tous les documents au service assurance (déclaration de sinistre, devis, dépôt de plainte...)
- Le service assurance monte le dossier et l'enregistre sous Prem. Le Numéro de sinistre sous Prem vous sera fourni lors de l'autorisation de commander les travaux.
- Le service assurance vous envoie un mail pour vous autoriser à commander les travaux en indiquant le compte budgétaire à utiliser et le n° de sinistre sous Prem afin de le rattacher au bon.
- Vous devez établir les bons et en faire passer une copie au service assurance.
- Aller vérifier les travaux et dès réception de la facture nous en faire passer une copie et classer le dossier.

• **Si sinistre supérieur à la franchise**

- Téléphoner au service assurance pour prendre un n° de sinistre
- Demander les devis, déposer plainte
- Faire passer tous les documents au service assurance (déclaration de sinistre, devis, dépôt de plainte, intervention des pompiers...)
- Le service assurance fait suivre tous les documents à notre assureur, AXA, qui convoque un expert
- Se rendre à l'expertise avec les devis
- L'expert envoie la lettre d'acceptation au service assurance

- Le service assurance vous envoie un mail pour vous autoriser à commander les travaux en indiquant le compte budgétaire à utiliser et le n° de sinistre sous Prem pour pouvoir le rattacher au bon.
- Vous devez établir les bons et nous en faire passer une copie.
- Aller vérifier les travaux et dès réception des factures nous en faire passer une copie afin que le service assurance puisse réclamer le règlement différé.

The screenshot shows the 'Prem' Habitat software interface. The window title is 'Prem' Habitat [H8401_CC_00 (11 - COMPTA PRIVÉE MISTRAL HABITAT) - MALATER - HLMWIN] -- (MALATER) - 201 - KM - Malater - [Bons de Travaux Entreprise]'. The menu bar includes 'Fiche', 'Edition', 'Informations', 'Lignes', 'Mobilité', 'Configuration', 'Fenêtre', and 'Aide'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Nouvelle', 'Enregistrer', 'Supprimer...', 'Dernières fiches...', 'Actualiser', 'Actions', and 'Impression'. The main form area contains several sections: 'Reclamation' with a 'Sinistre' field, 'Patrimoine', 'Contact', 'Prevision' (with 'Délai' set to 0 jours), 'Réalisation', and 'Réception'. A table with columns 'NR', 'R', 'tva 5.5', 'Ht', and 'Ttc' is visible. At the bottom, there are fields for 'Imputation Comptable' and 'Imputation analytique'. A black arrow points from the 'Sinistre' field in the 'Reclamation' section to a text box below the screenshot.

Le N° de sinistre Prem doit être saisi ici

Pour votre information, sous le module sinistre dans Prem, avec le numéro que je vous donne vous pouvez avoir des renseignements sur le sinistre (date expertise, les devis en possession du service assurance...)

Voici à quoi cela ressemble :

The screenshot displays the 'Prem' Habitat software interface for a claim entry. The window title is 'Prem' Habitat [H8401_CC_00 (11 - COMPTA PRIVÉE MISTRAL HABITAT) - MALATER - HLMWIN] -- (MALATER) - (Propriétaire : xxx - KM - Malater) - [Gestion des Sin]'. The interface includes a menu bar (Fiche, Edition, Configuration, Fenêtre, Aide, ?) and a toolbar with icons for file operations and actions. The main form contains the following data:

- N°:** 110055000446MR
- Sinistre du:** 02/02/2011
- Créateur:** MALATER
- Nature:** Dégât des eaux (Multirisques)
- Connu le:** 14/02/2011
- Mesures conservatoires:** [Empty field]
- Compagnie:** AXA MONIER PERIDON
- Saisi le:** 14/02/2011

Below the form, there are several sections:

- Expertise:** A table with columns: P, Cabinet, Nom de l'expert, Réf. Sinistre, Date, Indemnité proposée, Tél. Bur.

| P | Cabinet | Nom de l'expert | Réf. Sinistre | Date | Indemnité proposée | Tél. Bur. |
|-------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|------------|--------------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | TEXA | FOULC Alain | 2011TS0001620-0 | 29.03.2011 | 2 810,47 | 04.90.80.89.00 |
- Evaluation:** A table with columns: Libellé, Montant.

| Libellé | Montant |
|-----------------|----------|
| Embellissements | |
| Immobilier | |
| Mobilier | |
| Divers | 4 310,97 |
- Origines:** DDE - Ascenseur, Réf. MH : 09/2011
- Domages constatés:** Devis Dts : 1 251,69, Devis Dts : 1 037,53

At the bottom, there is a table for 'Victime(s) (1)' with columns: Libellé, Victime, N° Dossier, Adresse, P, Cpie Assurance.

| Libellé | Victime | N° Dossier | Adresse | P | Cpie Assurance |
|------------|---------|------------|---|---|----------------|
| 0055 07 01 | | | PLACE DE LA REVOLUTION TOUR G CAVAILLON | x | |

The taskbar at the bottom shows the Windows Start button and several open applications: Messagerie de Mistral Ha..., Microsoft Excel, Sinistres Vandalisme et a..., and Prem' Habitat [H8401...]. The system clock shows 14:33.