

SOMMAIRE DU LIVRET DE PROCEDURES

1 CHEF D'AGENCE

- 1.1** Fiche emploi N° 32 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)

2 RESPONSABLE DE SECTEUR REFERENT

- 2.1** Fiche emploi N° 25 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)

3 RESPONSABLE DE SECTEUR

- 3.1** Fiche emploi N° 11 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 3.2** Contrôle des logements vacants sur Prem
- 3.3** Fiche contrôle qualité du Patrimoine
- 3.4** Etablissement des bons de travaux
- 3.5** Sinistre « Dégâts des eaux »
- 3.6** Sinistre « Vandalisme, incendie et autres »

4 CHARGE(E) DE CLIENTELE

- 4.1** Fiche emploi N° 9 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 4.2** Contrôle des logements vacants sur Prem
- 4.3** Demande de logement
- 4.4** Instruction du dossier
- 4.5** Préparation des PRE-CAL et CAL

- 4.6 Nouvelle classification des logements
- 4.7 Contrat de location
- 4.8 Baux glissants

5 CHARGE(E) DE RELATIONS

- 5.1 Fiche emploi N° 6 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 5.2 Objectif du module « GRC »
- 5.3 Saisie et suivi des réclamations
- 5.4 Réclamation technique
- 5.5 Questionnaire « Plomberie » dans la « GRC »
- 5.6 Etablissement des bons de travaux

6 CHARGE(E) DE GESTION

- 6.1 Fiche emploi N° 19 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 6.2 Contrôle des logements vacants sur Prem
- 6.3 Suivi des bons de travaux
- 6.4 Modalités pratiques d'utilisation des véhicules de service

7 CHARGE(E) DE CONTENTIEUX ET DE RECOUVREMENT

- 7.1** Fiche emploi N° 14 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 7.2** Organisation de prévention et maintien de l'impayé de loyer
- 7.3** Prévention des impayés
- 7.4** Contentieux et suivi social
- 7.5** Contentieux lourd
- 7.6** Trouble de jouissance et de voisinage
- 7.7** Occupation sans droit ni titre
- 7.8** Logement insalubre

8 CHARGE(E) DU CONTROLE QUALITE

- 8.1** Fiche emploi N° 7 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 8.2** Contrôle Qualité
- 8.3** Semainier
- 8.4** Fiche de contrôle de la propreté
- 8.5** Fiche de contrôle de la propreté des containers et locaux.

9 GPA – REHABILITATION

9.1 Rappel fiche procédure GPA – Réhabilitation.

10 QUALITE DE SERVICES

- 10.1** Cahier des charges pour la pose d’antennes paraboliques individuelles
- 10.2** Cahier des charges pour la pose de Brise Vues
- 10.3** Cahier des charges pour la pose de store vertical.