

## **SINISTRE « VANDALISME, INCENDIE ET AUTRES »**

---

### **Procédure**

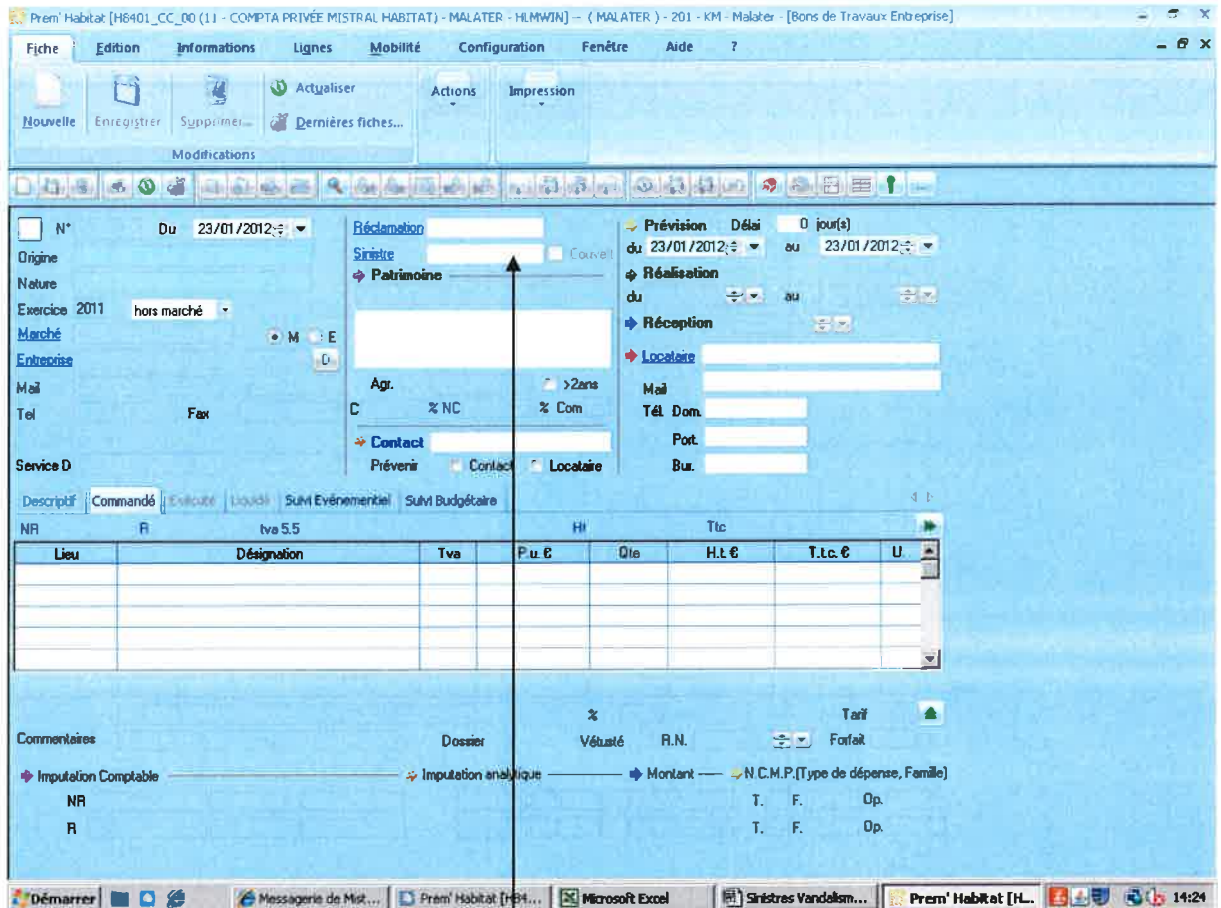
- **Si sinistre inférieur à 3 000 €**

- Téléphoner au service Assurance pour obtenir un numéro de sinistre
- Demander les devis et déposer plainte
- Transmettre tous les documents au service Assurance (déclaration de sinistre, devis et dépôt de plainte...)
- Le service Assurance monte le dossier et l'enregistre sous Prem. Le numéro de sinistre sous Prem sera fourni à l'agence lors de l'autorisation de la commande des travaux
- Le service Assurance enverra un mail à l'agence pour l'autoriser à commander les travaux en indiquant le compte budgétaire à utiliser et le numéro de sinistre sous Prem pour pouvoir le rattacher au bon
- L'agence devra établir les bons et en envoyer une copie au service Assurance
- Aller vérifier les travaux et dès réception de la facture, en envoyer une copie au service Assurance puis classer le dossier.

- **Si sinistre supérieur à 3 000 €**

- Téléphoner au service Assurance pour obtenir un numéro de sinistre
- Demander les devis et déposer plainte
- Transmettre tous les documents au service Assurance (déclaration de sinistre, devis et dépôt de plainte...)
- Le Service Assurance fera suivre tous les documents à notre assureur, AXA, qui convoque un expert
- Se rendre à l'expertise avec les devis
- L'expert enverra au service Assurance la lettre d'acceptation suite à l'expertise
- Le service Assurance enverra un mail à l'agence pour l'autoriser à commander les travaux en indiquant le compte budgétaire à utiliser et le numéro de sinistre sous Prem pour pouvoir le rattacher au bon

- L'agence devra établir les bons et en envoyer une copie au service Assurance
- Aller vérifier les travaux et dès réception de la facture, en envoyer une copie au service Assurance puis classer le dossier.

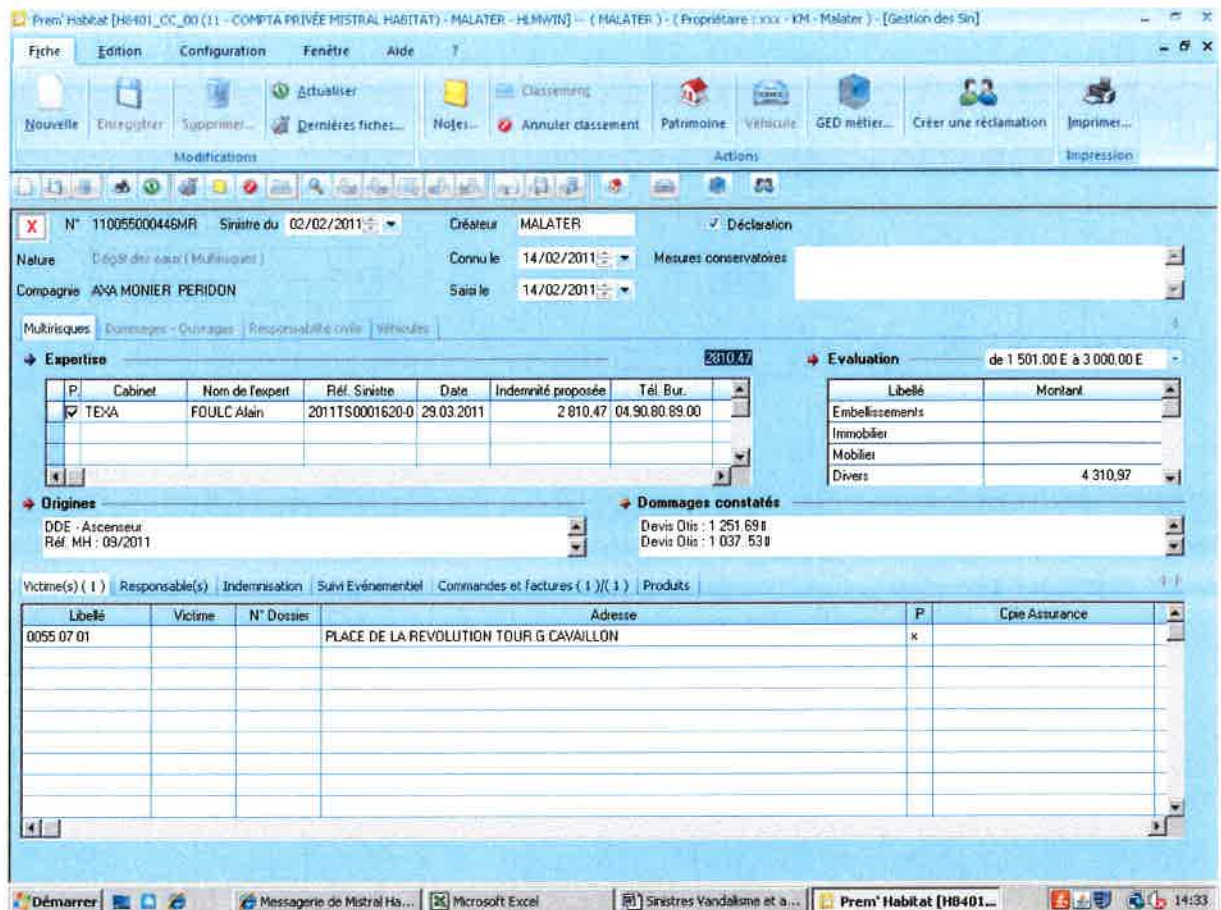


The screenshot shows the 'Prem' Habitat' software interface. The main window is titled 'Prem' Habitat [H6401\_CC\_00 (LI - COMPTA PRIVÉE MISTRAL HABITAT) - MALATER - HLMWIN] - (MALATER) - 201 - KM - Malater - [Bons de Travaux Entrepris]'. The interface includes a menu bar (Fiche, Edition, Informations, Lignes, Mobilité, Configuration, Fenêtre, Aide) and a toolbar with buttons like 'Nouvelle', 'Enregistrer', 'Supprimer', 'Actualiser', 'Actions', and 'Impression'. The main area is divided into several sections: 'Reclamation' (with fields for 'N°', 'Du', 'Prévision', 'Délai', 'Réalisation', 'Réception', 'Localaire'), 'Service D' (with 'Commandé', 'Exécuté', 'Liquidé', 'Suivi Événementiel', 'Suivi Budgétaire'), and 'Commentaires'. A table with columns 'Lieu', 'Désignation', 'Tva', 'P.u. €', 'Qte', 'H.t. €', 'T.t.c. €', and 'U.' is visible. At the bottom, there are fields for 'Imputation Comptable' and 'Imputation analytique'. A vertical line points from a text box below to the 'N°' field in the 'Reclamation' section.

Le N° de sinistre Prem doit être saisi ici

Et pour information, sous le module sinistre dans Prem avec le numéro donné par le service Assurance, l'agence peut obtenir des renseignements sur le sinistre (date d'expertise, devis reçus, etc.).

Voir tableau Prem ci-dessous :



**Expertise**

P	Cabinet	Nom de l'expert	Réf. Sinistre	Date	Indemnité proposée	Tél. Bur.
<input checked="" type="checkbox"/>	TEXA	FOULC Alain	2011TS0001620-0	29.03.2011	2 810,47	04.90.80.89.00

**Evaluation** de 1 501,00 E à 3 000,00 E
 

Libellé	Montant
Embellissements	
Immobilier	
Mobilier	
Divers	4 310,97

**Origines**  
 DDE - Ascenseur  
 Réf. MH : 09/2011

**Domages constatés**  
 Devis Ôtis : 1 251 69€  
 Devis Ôtis : 1 037 53€

**Victime(s) (1)**

Libellé	Victime	N° Dossier	Adresse	P	Cpe Assurance
0055 07 01			PLACE DE LA REVOLUTION TOUR G CAVAILLON	x	