

## **LIVRET DE PROCEDURES**

---

### **5 CHARGE(E) DE RELATIONS**

---

- 5.1** Fiche emploi N° 6 (Cf. Intranet ; + DRH ; Accords ; Classification des emplois ; Accord classification des emplois, avenant N° 2)
- 5.2** Objectif du module « GRC »
- 5.3** Saisie et suivi des réclamations
- 5.4** Réclamation technique
- 5.5** Questionnaire « Plomberie » dans la « GRC »
- 5.6** Etablissement des bons de travaux.