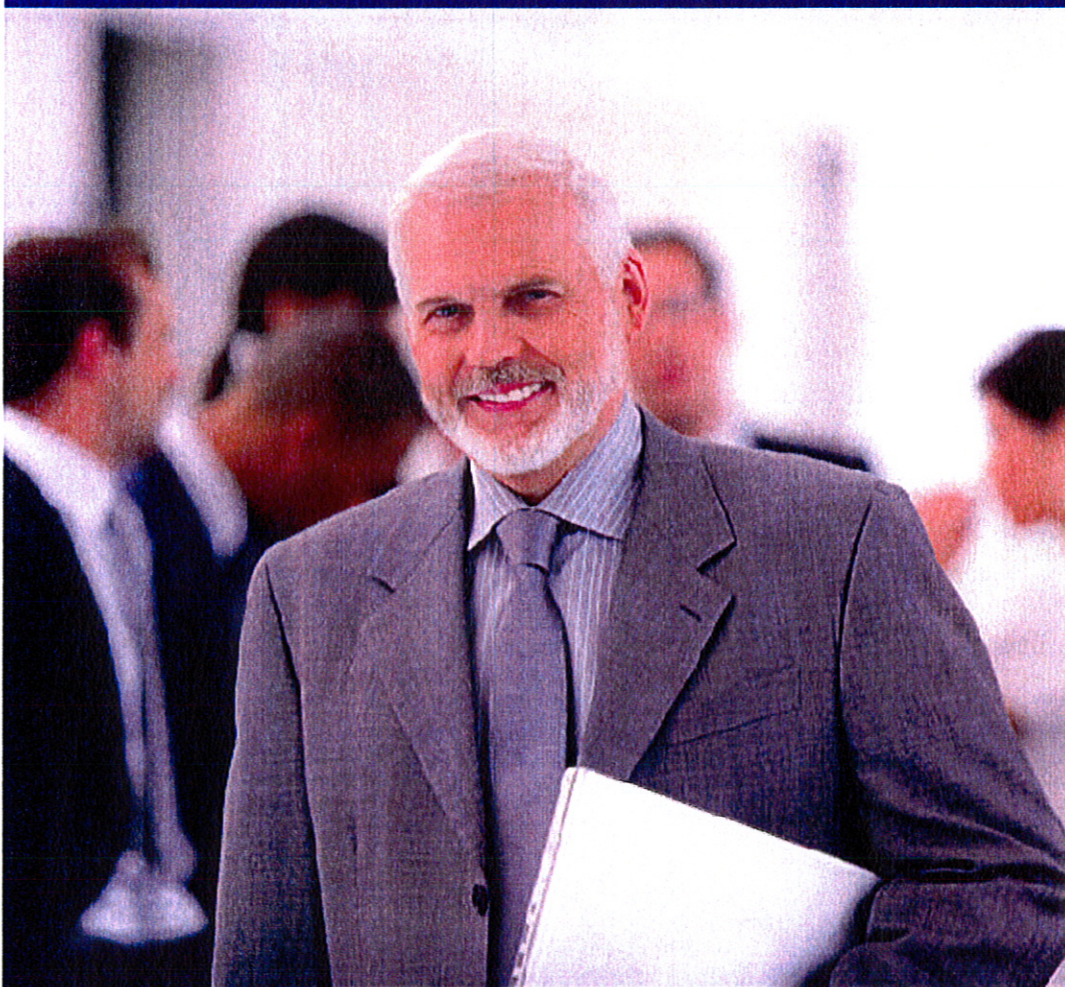


Enquête Qualité de vie au travail

MISTRAL HABITAT

Mai 2012



DS Services

DS SERVICES
Assurances - Personnels des collectivités locales

Mai 2012

>> Taux de retour

Sur 91 questionnaires envoyés, 41 nous ont été retournés.

Le taux de retour est de 45.1 %.

Par statut

Fonctionnaire FPT : 42.6 % (26 sur 61)

Privé / statut OPH : 40 % (12 sur 30)

Par pôle

Pôle Relationnel : 40.7 % (11 sur 27)

Pôle Technique : 60 % (15 sur 25)

Service Employés d'immeuble : 30.8 % (12 sur 39)

Par site

Siège AVIGNON : 60 % (3 sur 5)

APT (dont antenne PERTUIS) : 28.6 % (2 sur 7)

AVIGNON (dont antenne VEDENE) : 30.8 % (8 sur 26)

BOLLENE : 40 % (2 sur 5)

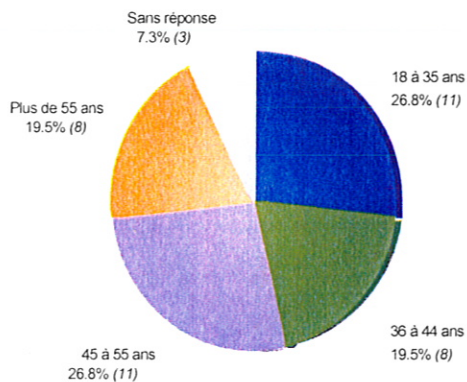
CARPENTRAS : 46.7 % (7 sur 15)

CAVAILLON : 44.4 % (8 sur 18)

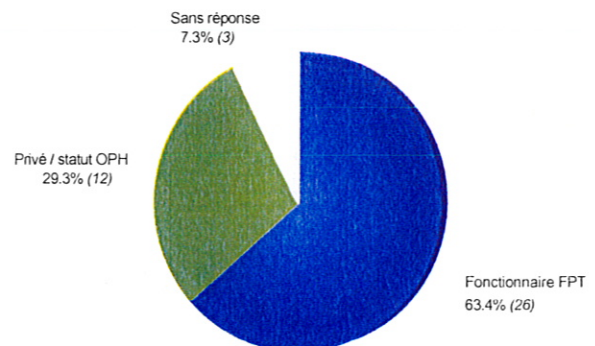
ORANGE : 46.7 % (7 sur 15)

>> Caractéristiques des répondants

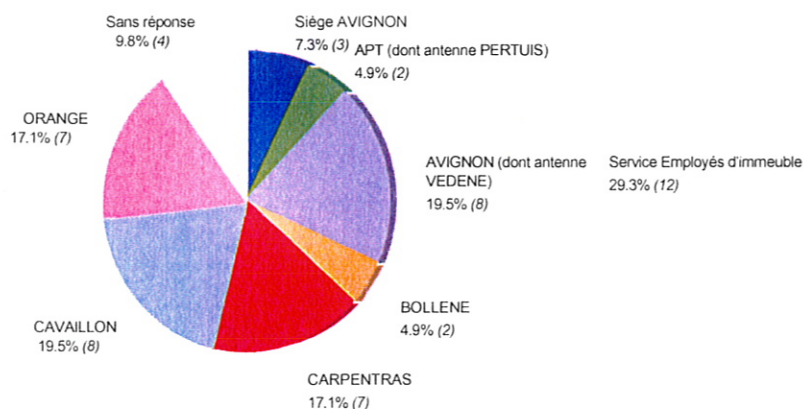
Votre âge



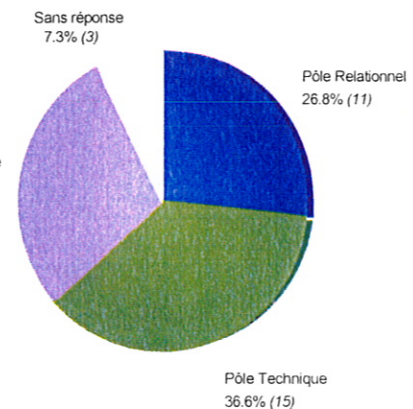
Votre statut



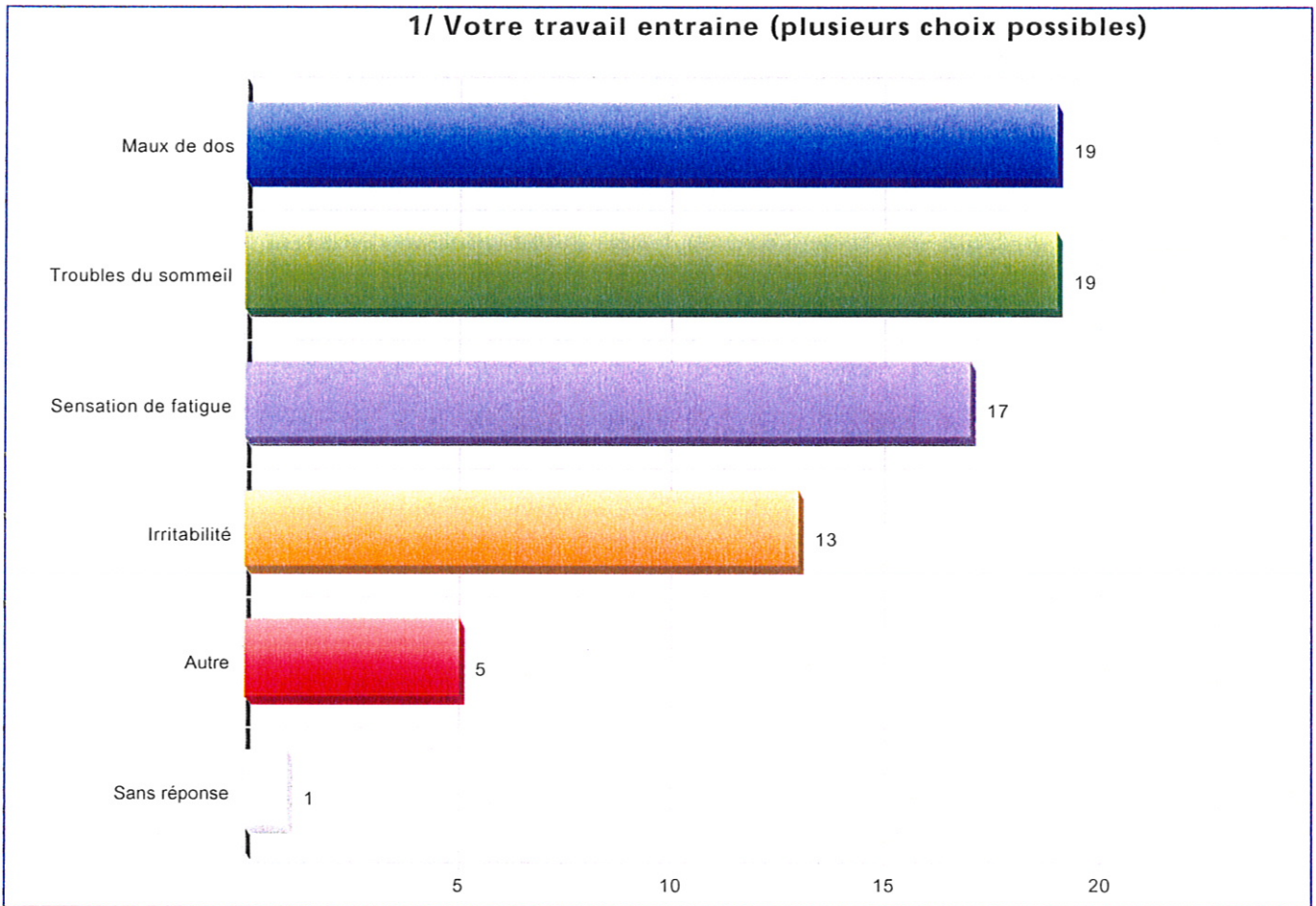
Votre Site



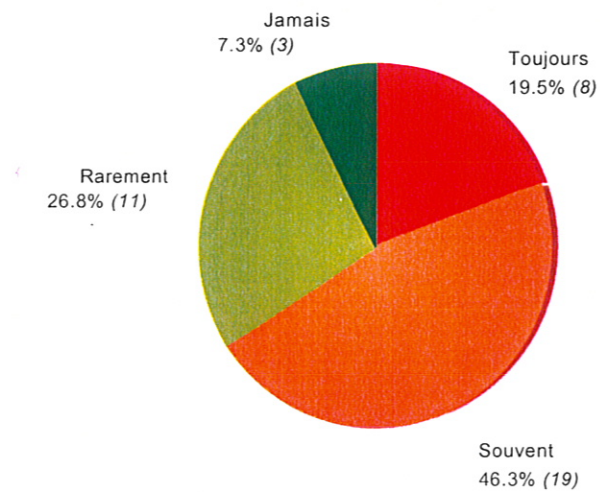
Vous travaillez dans



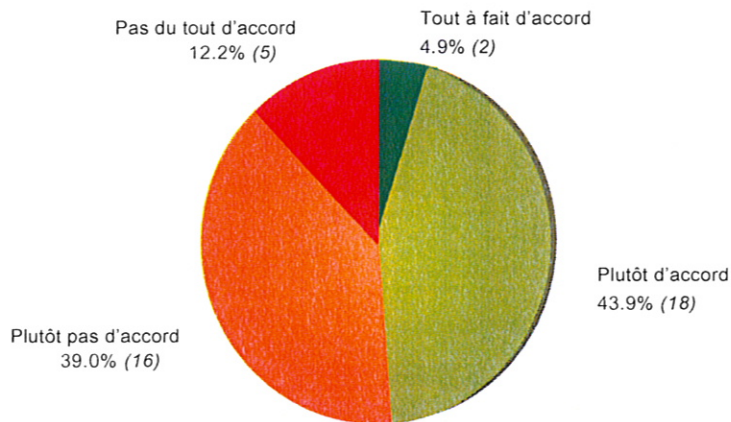
>> Résultats de l'enquête



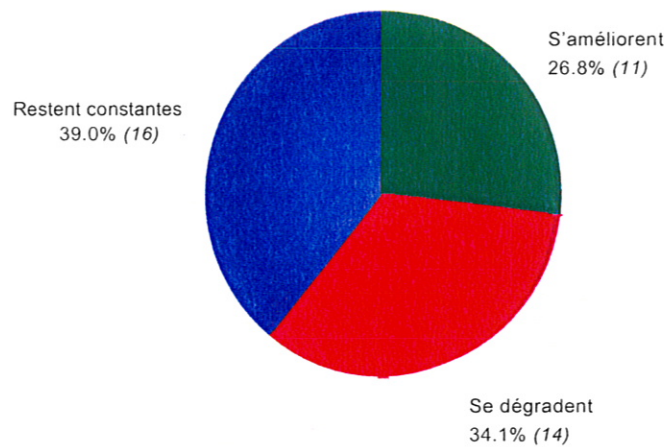
2/ Êtes-vous interrompu(e) ou dérangé(e) dans la réalisation de vos tâches de travail ?



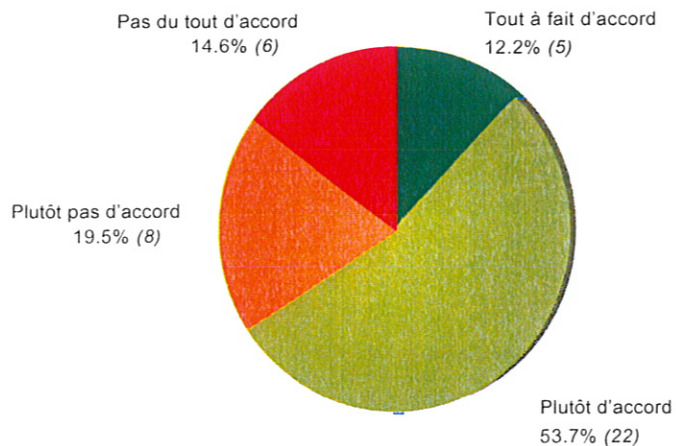
3/ Vous avez les moyens d'accomplir votre travail de façon correcte



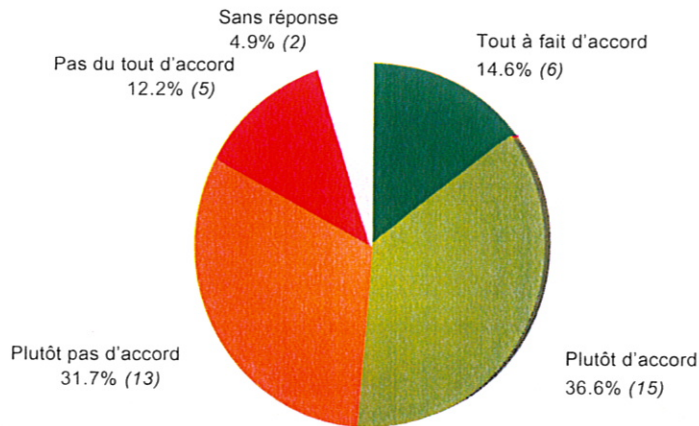
4/ Vos conditions de travail



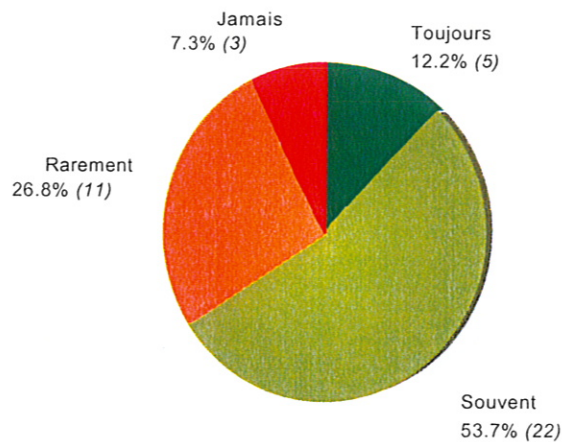
5/ Votre encadrement prend en compte vos suggestions



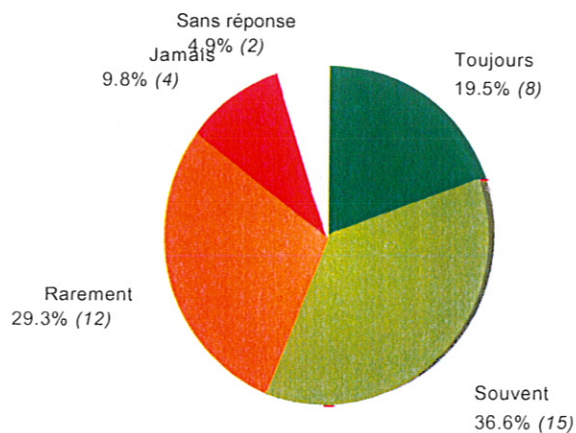
6/ Votre travail est reconnu à sa juste valeur par votre hiérarchie



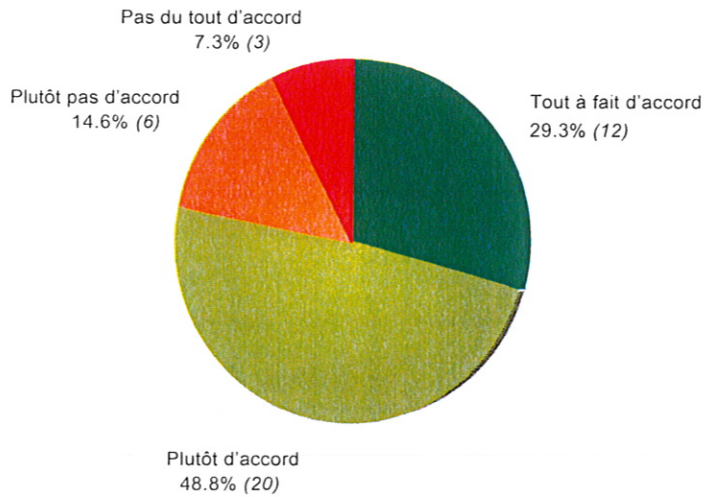
7/ Vous pouvez compter sur le soutien de vos collègues en cas de difficultés au travail



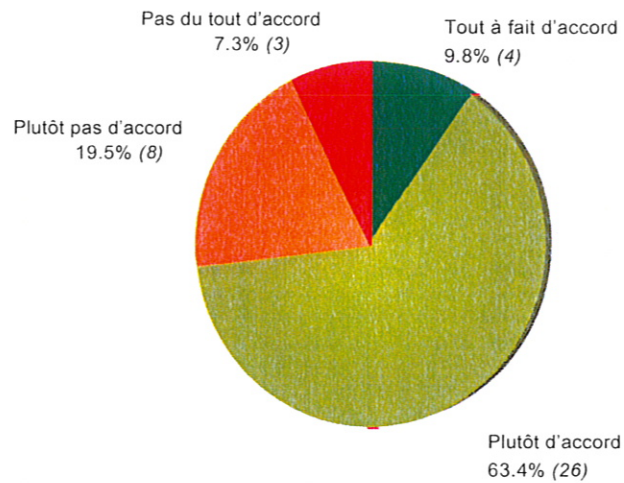
8/ Vous pouvez compter sur le soutien de votre hiérarchie en cas de difficultés au travail



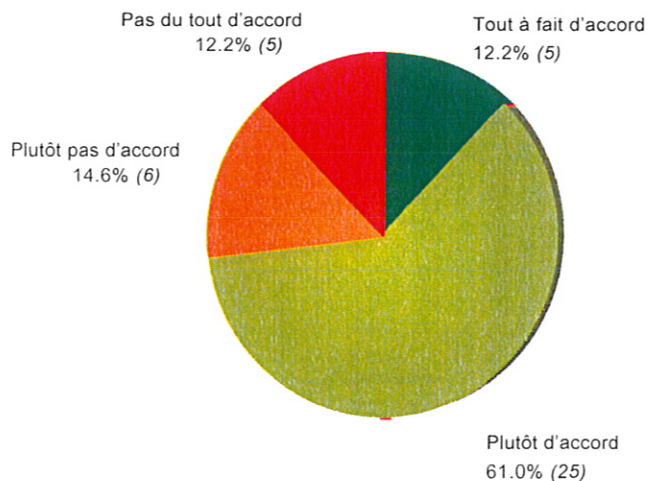
9/ Vous avez une liberté suffisante dans l'organisation de votre travail



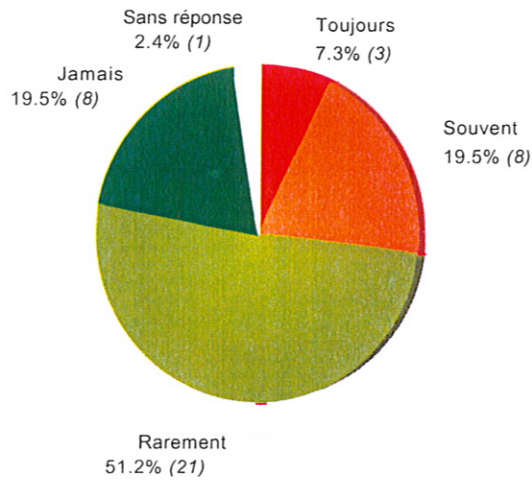
10/ Votre hiérarchie vous fixe des objectifs clairs



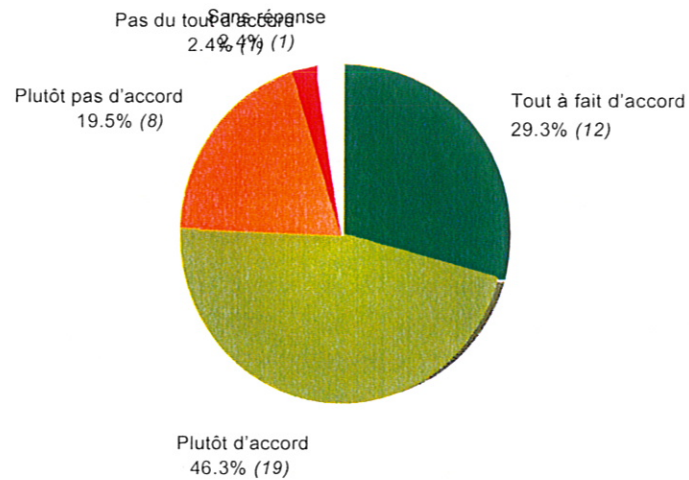
11/ Votre travail vous permet d'utiliser l'ensemble de vos compétences



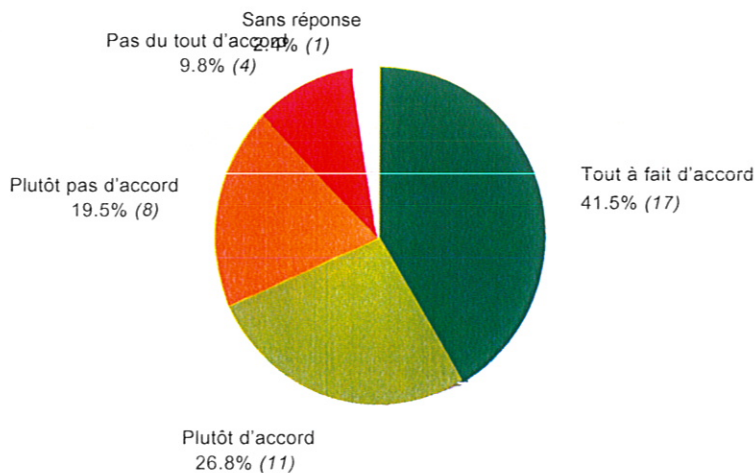
12/ Vous recevez des demandes contradictoires de la part de vos responsables hiérarchiques



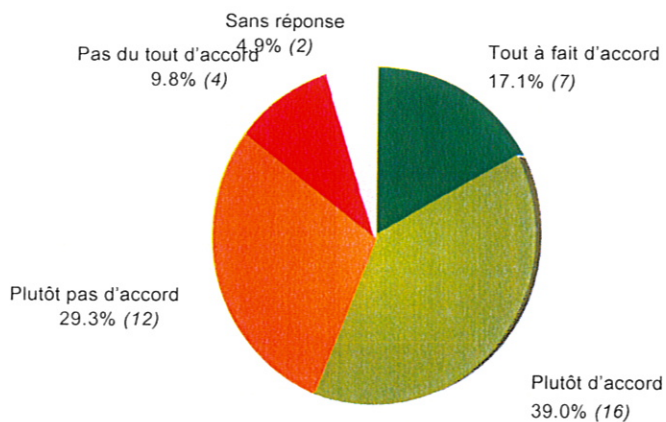
13/ Vous vous sentez suffisamment compétent(e) pour faire face aux situations conflictuelles avec vos interlocuteurs



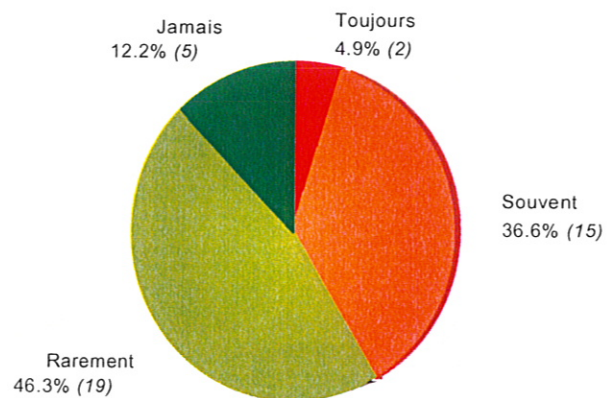
14/ Vous êtes informé(e) des possibilités de formations, d'évolution au sein de Mistral Habitat



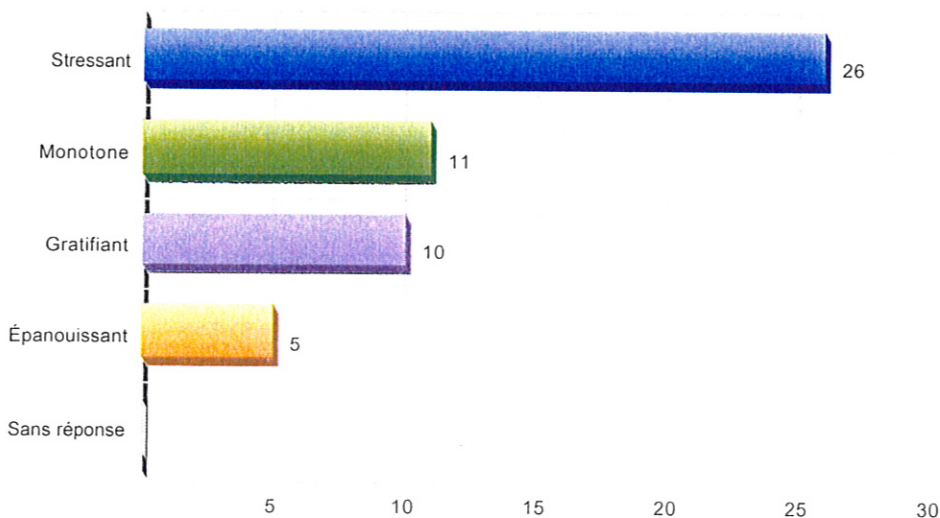
15/ Vous avez le sentiment que votre mission est perçue positivement par vos interlocuteurs



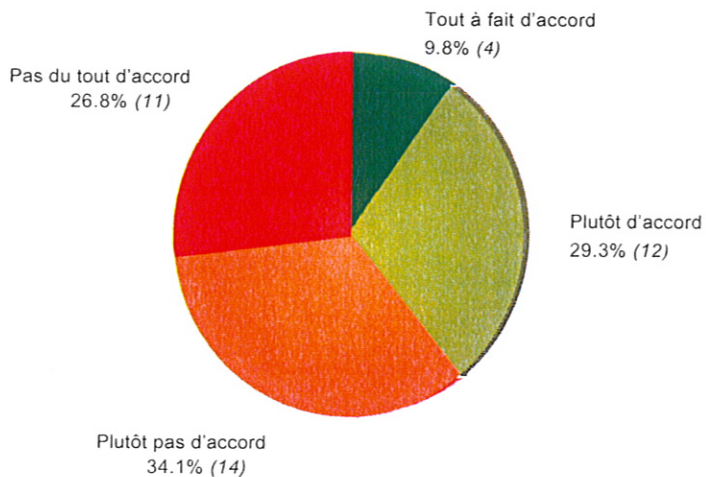
16/ Vous subissez des agressions physiques et/ou verbales, des menaces sur vous-même ou votre entourage



17/ Vous qualifieriez votre travail de (plusieurs réponses possibles)



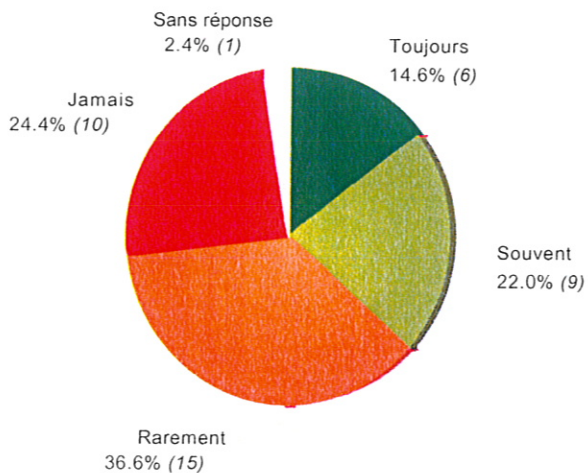
18/ Vous vous sentez en sécurité sur votre lieu de travail



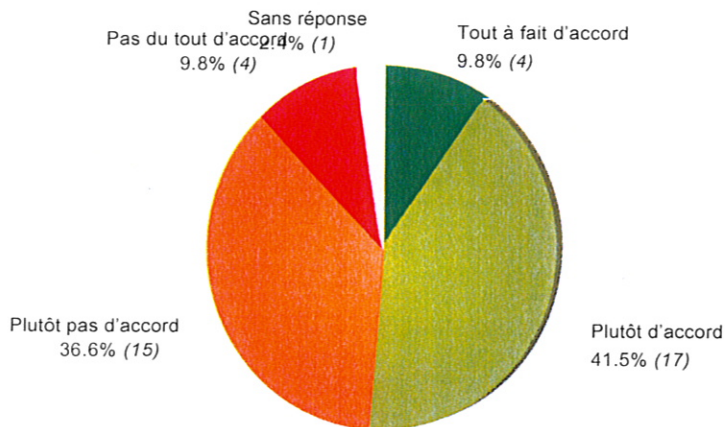
19/ Les changements dans l'organisation représentent avant tout (un seul choix possible)



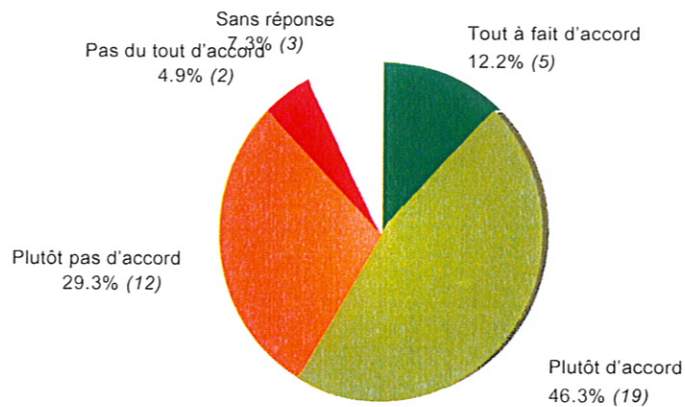
20/ Vous êtes consulté(e) lors de changements d'organisation de votre service



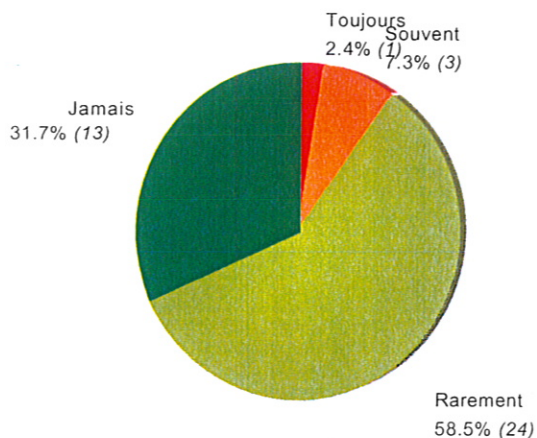
21/ Vous êtes formé(e) aux évolutions de votre métier



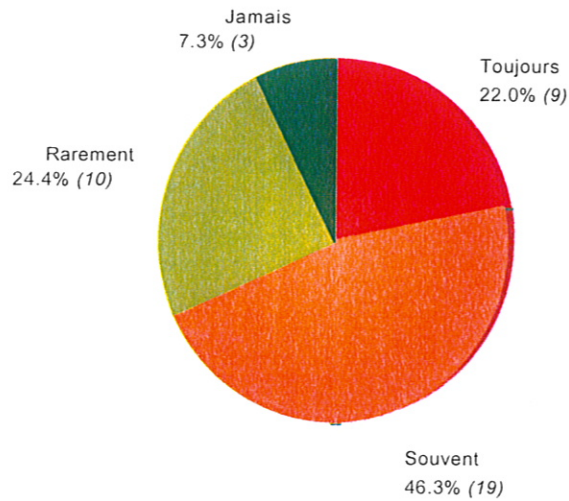
22/ Vous pouvez vous renseigner sur les prochaines évolutions organisationnelles de Mistral Habitat



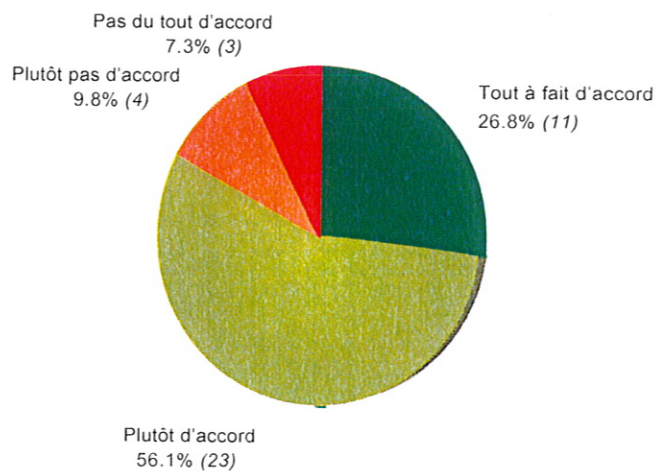
23/ Il vous arrive de devoir annuler des activités privées pour répondre à une urgence professionnelle



24/ Lorsque vous rentrez chez vous, il vous arrive de penser au travail



25/ Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail



26/ Vous avez le sentiment de faire un travail utile

